



Cumplimos estrictamente con la legislación vigente relativa a Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal. Le recordamos que **sus datos personales son importantes** y no deben ser cedidos a nadie sin información detallada y sin su consentimiento previo. Le rogamos formule las preguntas que considere oportunas preferiblemente por escrito a través de info@inglesenlaurba.com o [Whatsapp +34 644260557](https://www.whatsapp.com/business/profile/inglesenlaurba) o por teléfono en el 902 054 036.

IDENTIFICACIÓN Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD – Actualizada a Agosto 2025

©2012-2032 "Inglés en la Urba :)" es una marca registrada propiedad de MOBENDUM, S.L. En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), le informamos de lo siguiente de manera clara y transparente.

RESUMEN:

En MOBENDUM, S.L. (propietaria de "Inglés en la Urba :)"), respetamos su privacidad y solo recopilamos los datos necesarios para ofrecer servicios educativos como cursos de idiomas. Tratamos sus datos con bases legales claras (como el contrato o su consentimiento), los conservamos el tiempo imprescindible y los protegemos con medidas de seguridad. No cedemos datos a terceros salvo obligación legal. Puede ejercer derechos como acceso o supresión contactándonos en info@inglesenlaurba.com. Para detalles completos, lea las secciones siguientes.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

"Inglés en la Urba :)" es una marca registrada propiedad de MOBENDUM, S.L., sociedad mercantil española con domicilio en Calle Bahía de Pollensa 5-7, código postal 28042, Madrid. Constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 29.434, Libro 176, Sección 8, Hoja M 529814, Primer registro 12/2011. La entidad está sujeta a la legislación española bajo los tribunales de Madrid, con C.I.F. B-86367752, teléfono 902 054 036 y correo electrónico info@inglesenlaurba.com. No hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) ya que no es obligatorio para nuestra actividad, pero puede contactarnos directamente para cualquier consulta relacionada con sus datos.

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO:

Al proporcionar sus datos a través de nuestros sitios web (<https://inglesenlaurba.com> y <https://lol.inglesenlaurba.com>), formularios de contacto, fichas de inscripción, correo electrónico, teléfono u otros medios, declara haber leído y aceptado esta política. Otorgará su consentimiento expreso cuando sea requerido (por ejemplo, para envíos comerciales), de forma clara y revocable en cualquier momento. Esta política está redactada de forma sencilla para facilitar su comprensión, permitiéndole decidir libremente si facilita sus datos.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y CÓMO?

Recopilamos solo los datos estrictamente necesarios, respetando el principio de minimización del RGPD. Los tipos de datos incluyen:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI/NIE (para facturación o contratos).
- Datos de contacto: Correo electrónico, teléfono, dirección postal.
- Datos financieros: Información de pago (datos bancarios o tarjeta) procesada de forma segura por pasarelas certificadas.
- Datos educativos: Nivel de idioma, preferencias de cursos o historial académico (solo si es relevante para el servicio).
- Datos técnicos: Dirección IP anonimizada, tipo de dispositivo o navegador, para fines administrativos y de seguridad.

Estos datos se recopilan directamente de usted (por ejemplo, al rellenar formularios) o de forma automática durante el uso de nuestros servicios, siempre con su conocimiento.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO, BASES LEGALES Y DURACIÓN?

Tratamos sus datos con finalidades específicas y bases legales claras, como se detalla en la siguiente tabla para mayor transparencia:

Finalidad	Base Legal (RGPD)	Duración
Gestión de inscripciones, facturación y servicios educativos (cursos, materiales).	Ejecución de un contrato (Art. 6.1.b).	Mientras dure la relación contractual, más plazos legales (hasta 5 años para obligaciones fiscales).
Envío de comunicaciones comerciales sobre cursos o promociones similares.	Consentimiento explícito (Art. 6.1.a) o interés legítimo si hay relación previa (Art. 6.1.f).	Hasta revocación del consentimiento o oposición.

Atención a consultas y resolución de incidencias.	Interés legítimo (Art. 6.1.f).	Tiempo necesario para resolver la consulta, más 1 año para seguimiento.
Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables).	Obligación legal (Art. 6.1.c).	Plazos establecidos por ley (ej. 4 años para libros contables).
Mejora de servicios educativos mediante análisis anónimos.	Interés legítimo (Art. 6.1.f).	Hasta 2 años, o hasta oposición.

No tomamos decisiones automatizadas que afecten significativamente a los usuarios. Una vez finalizada la finalidad, los datos se bloquean durante el tiempo necesario para responsabilidades legales y luego se suprimen de forma segura.

5. ¿A QUIÉN CEDIMOS SUS DATOS?

No cedemos sus datos a terceros, salvo:

- Obligación legal (ej. Agencia Tributaria o autoridades judiciales).
- Proveedores necesarios para el servicio (ej. pasarelas de pago o logística), que actúan como encargados del tratamiento con contratos que garantizan el cumplimiento del RGPD (Art. 28).

No realizamos transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Si en el futuro lo hiciéramos, aplicaríamos salvaguardas como cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

6. REGISTRO Y ACCESO AL SERVICIO POR PARTE DE MENORES DE EDAD:

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años sin consentimiento de padres o tutores. Prohibimos el registro de menores sin autorización. Si detectamos datos de un menor, los eliminaremos inmediatamente. Los padres/tutores pueden ejercer derechos en nombre del menor. Al enviar una ficha de inscripción, confirma que los datos son veraces y, si involucran a un menor, cuenta con autorización. No nos responsabilizamos de registros no autorizados, pero verificamos edades en formularios.

7. DERECHOS DEL USUARIO:

Tiene los siguientes derechos bajo el RGPD y LOPDGDD:

- Acceso: Conocer qué datos tratamos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Supresión ("Olvido"): Eliminar datos no necesarios.
- Oposición: Detener tratamientos basados en interés legítimo (ej. marketing).
- Limitación: Restringir el tratamiento en ciertos casos.
- Portabilidad: Recibir datos en formato estructurado.
- No ser objeto de decisiones automatizadas: Si aplicara.

Para ejercer estos derechos o para más información, contáctenos en info@inglesenlaurba.com adjuntando identificación (DNI) o por teléfono en el 902 054 036. Responderemos en un plazo máximo de un mes, extensible si es complejo. Puede reclamar ante la AEPD (www.aepd.es) si considera vulnerados sus derechos.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos (Art. 32 RGPD), como cifrado, accesos restringidos, auditorías y protocolos contra brechas. Notificaremos a la AEPD y a usted en 72 horas si hay una brecha que afecte sus derechos.

9. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Esta política se actualiza para adaptarse a cambios normativos, técnicos o en nuestras prácticas, como las directrices de la AEPD sobre transparencia en la fecha de actualización. La versión vigente está en nuestros sitios web. Le notificaremos cambios significativos vía email si ha proporcionado datos. Recomendamos revisarla periódicamente.

Si tiene dudas o necesita más información, contáctenos. Estamos comprometidos con la transparencia y protección de su privacidad.