



Cumplimos estrictamente con la legislación vigente relativa a Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal. Le recordamos que **sus datos personales son importantes** y no deben ser cedidos a nadie sin información detallada y sin su consentimiento previo. Le rogamos formule las preguntas que considere oportunas preferiblemente por escrito a través de info@inglesenlaurba.com o [Whatsapp +34 644260557](https://www.whatsapp.com/business/profile/inglesenlaurba) o por teléfono en el 902 054 036.

IDENTIFICACIÓN Y POLÍTICA DE COOKIES - Actualizada a Agosto 2025

RESUMEN:

Usamos cookies y tecnologías en nuestro sitio web <https://inglesenlaurba.com> y su subdominio <https://lol.inglesenlaurba.com> para garantizar su correcto funcionamiento, seguridad y para ofrecerle contenido personalizado. Algunas cookies son esenciales para el uso del sitio y no requieren consentimiento, mientras que otras (como las de análisis, publicidad o funcionalidad) necesitan su aprobación explícita. Puede aceptar o rechazar las cookies a través del banner de consentimiento que aparece al visitar nuestra web, haciendo clic en "OK" para aceptar todas, o clic en el enlace al presente documento para leer esta política y rechazar la visita si no le parece adecuada. El rechazo debe ser tan sencillo como la aceptación, sin patrones oscuros que dificulten la elección. Se proporcionan más detalles a continuación, en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI) en España.

INFORMACIÓN GENERAL:

Esta página web y la marca comercial "Inglés en la Urba" son propiedad de MOBENDUM, S.L., una sociedad mercantil española con domicilio en Calle Bahía de Pollensa 5-7, código postal 28042, Madrid, constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 29.434, Libro 176, Sección 8, Hoja M 529814, Primer registro 12/2011. La entidad está sujeta a la legislación española bajo los tribunales de Madrid, con C.I.F. B-86367752, teléfono 902 054 036 y correo electrónico info@inglesenlaurba.com.

En nuestra web <https://inglesenlaurba.com> y su subdominio <https://lol.inglesenlaurba.com>, empleamos cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos y anuncios, y analizar el tráfico del sitio de manera anónima. Al continuar navegando con su navegador configurado para aceptar cookies, o al interactuar con el sitio, entenderemos que consiente su uso conforme a esta Política de Cookies. Puedes gestionar, revocar o desactivar las cookies en cualquier momento siguiendo las instrucciones detalladas más adelante. Recomendamos revisar esta política periódicamente, ya que se actualiza para reflejar cambios normativos, como las evoluciones en el RGPD y directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) hasta la fecha de actualización indicada arriba.

INFORMACIÓN BÁSICA DE COOKIES:

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto o datos que se almacenan en su navegador (ya sea en ordenador, tableta o teléfono móvil) cuando visita nuestro sitio web. Estas facilitan la navegación, personalizan su experiencia y nos ayudan a mejorar nuestros servicios. Las cookies no le identifican personalmente de forma directa (salvo en combinación con otros datos), no son virus ni software malicioso, y no representan riesgos para su dispositivo. Cumplimos con estándares de anonimato, como la anonimización de IP en herramientas de análisis.

2. ¿Qué hacen las cookies?

Las cookies cumplen diversas funciones, como:

- Mejorar la navegación: Recordar sus preferencias para evitar configuraciones repetidas en cada visita.
- Personalización: Adaptar contenidos a sus intereses basados en su comportamiento en la web.
- Análisis: Recopilar datos anónimos sobre la navegación (páginas visitadas, tiempo de visita, dispositivo utilizado, etc.) para optimizar el sitio.
- Seguridad: Garantizar que la web sea segura y proteger sus datos durante la navegación.
- Comunicación: Habilitar herramientas como mensajería instantánea para resolver dudas en tiempo real.

Por ejemplo, en inglesenlaurba.com, usamos cookies para:

- Detectar su visita y ofrecer un chat en tiempo real para consultas.
- Verificar la seguridad del sitio y minimizar riesgos para su dispositivo.
- Analizar métricas como número de páginas visitadas, idioma, ubicación aproximada (basada en IP anonimizada), frecuencia de visitas, tipo de dispositivo, navegador y operador. Si rechaza las cookies no esenciales, algunas funcionalidades podrían verse limitadas, pero el sitio seguirá operable en lo básico.

3. ¿Cuánto tiempo están activas las cookies?

Existen dos tipos principales de cookies según su duración:

- Cookies de sesión: Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador o apagar el dispositivo. Estas cookies están activas solo durante su visita.
- Cookies permanentes: Permanecen en su dispositivo hasta que cumplen su propósito o se eliminan manualmente. Tienen una fecha de caducidad predefinida y se utilizan, por ejemplo, para recordar sus preferencias de inicio de sesión o personalización.

4. ¿Para qué usamos cookies en inglesenlaurba.com?

Utilizamos las cookies para las siguientes finalidades:

- Técnicas y funcionales (esenciales, sin consentimiento requerido): Garantizan el

correcto funcionamiento de la web, como navegación fluida y acceso a áreas seguras.

- Comunicación (funcional, con consentimiento): Permiten interacciones como chat en vivo.
- Análisis (no esencial, con consentimiento): Ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con la web de forma anónima para mejorar servicios.
- Publicidad personalizada (no esencial, con consentimiento): Muestran anuncios relevantes basados en intereses, gestionados por terceros.
- Seguridad (esencial, sin consentimiento): Aseguran la confiabilidad del sitio y protegen contra accesos no autorizados. Todo procesamiento se realiza de manera proporcional y minimizando datos, en línea con principios del RGPD.

5. Cookies utilizadas en inglesenlaurba.com:

A continuación, se detalla la lista de cookies que utilizamos, clasificadas por función, proveedor, duración y tipo. Esta lista se basa en nuestras integraciones actuales y se actualiza periódicamente. Si detectamos cambios, los reflejaremos aquí.

Nombre	Finalidad	Proveedor	Duración	Tipo
_ga, _gid, _gat	Análisis y estadísticas de tráfico (Google Analytics, con IP anonimizada)	Google Inc.	Hasta 2 años	Perm.
_gform	Formulario de contacto (integración con Google Forms o similar)	Google Inc.	Sesión	Sesión
AMP_TOKEN	Optimización y seguridad de la web (Google AMP)	Google Inc.	Sesión	Sesión
JaaS	Análisis y estadísticas de tráfico videollamadas	8x8, Inc	Sesión	Sesión

6. ¿Cómo gestionar o desactivar las cookies?

Puede aceptar o rechazar las cookies a través del banner de consentimiento que aparece al visitar nuestra web, haciendo clic en "OK" para aceptar todas, o clic en el enlace al presente documento para leer esta política y rechazar la visita si no le parece adecuada. Alternativamente:

Desde el navegador: La mayoría permite gestionar cookies en ajustes. Ejemplos actualizados a fecha de actualización indicada arriba:

- Microsoft Edge:** Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Cookies y datos del sitio > Administrar y eliminar.
- Mozilla Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos de sitios > Gestionar datos.
- Google Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- Safari (Mac/iOS):** Preferencias/Ajustes > Privacidad > Gestionar datos de sitios web.
- Android (Chrome):** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies.

Herramientas adicionales: Use extensiones como Privacy Badger, Ghostery, uBlock Origin o navegadores privados como DuckDuckGo para bloquearlas automáticamente. Revocar consentimiento no afecta procesamientos previos lícitos.

7. Derechos del usuario:

De acuerdo con la normativa de protección de datos (como el Reglamento General de Protección de Datos - GDPR), tiene derecho a:

- Acceso: Conocer qué datos se recopilan mediante cookies.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de datos recopilados.
- Oposición: Rechazar el uso de cookies no esenciales.
- Portabilidad: Obtener una copia de los datos recopilados.
- No ser objeto de decisiones automatizadas: Si aplica en análisis.

Para ejercer estos derechos o para más información, contáctenos en info@inglesenlaurba.com o por teléfono en el 902 054 036. Responderemos en un plazo máximo de un mes, extensible si es complejo. Puede reclamar ante la AEPD (www.aepd.es) si considera vulnerados sus derechos.

8. Actualizaciones de la Política de Cookies:

Esta política se actualiza para adaptarse a cambios normativos, técnicos o en nuestras prácticas, como las directrices de la AEPD sobre consentimiento en la fecha de actualización. Le notificaremos cambios significativos vía email si ha proporcionado datos. Recomendamos revisarla periódicamente.

Si tiene dudas o necesita más información, contáctenos. Estamos comprometidos con la transparencia y protección de su privacidad.